

## **Algemene Voorwaarden Marunga**

### **1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Algemene voorwaarden:*  
de voorwaarden voor opdrachten aan Marunga
- *Eindproduct:*  
De uitkomst(en) van de opdracht zoals door Marunga aan opdrachtgever gerapporteerd in een nader af te spreken vorm.
- *Offerte:*  
Een aanbod van Marunga, in elke vorm dan ook, voor de (beoogde) uitvoering van werkzaamheden, inclusief eventuele aanpassingen voor de offerte conform art. 3.1 is aanvaard.
- *Opdracht:*  
De door Marunga te verrichten werkzaamheden zoals gespecificeerd in de overeenkomst
- *Opdrachtgever:*  
De verstrekker van de opdracht aan Marunga.
- *Overeenkomst:*  
De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Marunga om werkzaamheden te verrichten als bedoeld in art. 3.1.
- *Marunga:*  
Marunga, gevestigd aan de Soestdijksekade 370 te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 56323077.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en dienstverlening door opdrachtnemer aan opdrachtgever en maken deel uit van alle (mondeling of schriftelijke) aanbiedingen, overeenkomsten en prijsopgaven van opdrachtnemer en op alle buitencontractuele relaties tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Marunga derden inschakelt.
- 2.3 Opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden met uitsluiting van eventuele door hem gehanteerde algemene voorwaarden, tenzij opdrachtnemer en opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.4 Marunga heeft deze Algemene Voorwaarden vastgesteld en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag. Tevens zijn de Algemene Voorwaarden te vinden op de website [www.marunga.nl](http://www.marunga.nl).

### **3. Offerte en overeenkomst**

- 3.1 Een offerte is gedurende één maand geldig, tenzij Marunga in de offerte uitdrukkelijk een andere termijn bepaalt. Marunga is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding door de opdrachtgever schriftelijk binnen 1 maand wordt bevestigd. Indien de aanvaarding na 1 maand plaatsvindt, heeft Marunga het recht de uitvoeringstermijn of bedragen aan te passen. Bij aanvaarding van de offerte, komt de overeenkomst tot stand. Bij een verzoek tot uitvoering van (enig gedeelte van) de opdracht door opdrachtgever aanvaardt opdrachtgever de offerte.
- 3.2 De opdrachtgever zal de offerte (met inbegrip van wijzigingen, aanvullingen of afwijkingen daarvan) uitsluitend gebruiken om te bepalen of aan Marunga de opdracht

wordt verleend. Indien geen overeenkomst tot stand komt, behoudt Marunga alle rechten ten aanzien van de inhoud van de offerte, uitgezonderd de daarin verwerkte, van de opdrachtgever afkomstige informatie.

#### **4. De opdracht**

- 4.1 Marunga zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren te verrichten. Marunga kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door de opdrachtgever gewenste resultaat bereikt worden.
- 4.2 Marunga voert de opdracht uit binnen de overeengekomen (geschatte) termijn. Als overschrijding van deze termijn dreigt, treden partijen in overleg voor vaststelling van een nieuwe termijn. Marunga is pas in verzuim nadat de opdrachtgever Marunga schriftelijk heeft aangemaand om binnen een redelijke termijn aan één of meer van haar verplichtingen onder de overeenkomst te voldoen en die termijn ongebruikt is verstreken.
- 4.3 Marunga heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.4 Marunga zal pas beginnen met de uitvoering van de opdracht, nadat Marunga alle noodzakelijke door de opdrachtgever op te leveren benodigdheden heeft ontvangen, waarna de (geschatte) termijn van start gaat.
- 4.5 Het eindproduct, alsmede een (eventuele) voorlopig of tussentijds eindproduct of latere toelichting hierop, is uitsluitend voor eigen gebruik door opdrachtgever. Voor ieder ander gebruik is voorafgaande, schriftelijke toestemming van Marunga vereist.

#### **5. Geheimhouding en privacy**

- 5.1 Marunga zal de inhoud van het eindproduct geheimhouden, met uitzondering van door Marunga gebruikte en/of ontwikkelde methoden en technieken en overige intellectuele eigendommen. Marunga houdt het recht van de door de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 5.2 De als geheim aangemerkte gegevens van de opdrachtgever, waarvan Marunga bij de uitvoering van de opdracht kennisneemt, zal Marunga geheimhouden.
- 5.3 Marunga is niet langer verplicht tot geheimhouding indien dat nodig is om misverstanden te corrigeren die zijn ontstaan doordat opdrachtgever enige uitkomst van de opdracht bekendmaakt of als Marunga krachtens een uitspraak van een rechter of publiekrechtelijk toezichtorgaan wordt verplicht informatie te verstrekken. Indien redelijkerwijs mogelijk zal Marunga in overleg met de opdrachtgever treden voordat Marunga in dat geval informatie verstrekt.
- 5.4 Indien er sprake is van verwerking van persoonsgegevens van de opdrachtgever, dient deze verwerking in overeenstemming te zijn met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 5.5 Marunga heeft een privacyverklaring opgesteld en deze is te vinden op de website [www.marunga.nl](http://www.marunga.nl).

#### **6. Prijs en betaling**

- 6.1 Een in de offerte genoemde of in overeenkomst overeengekomen 'richtprijs' geldt als een niet-bindende indicatie van de prijs voor de opdracht, exclusief de door Marunga (in overleg met opdrachtgever) gemaakte onkosten. De definitieve prijs voor de opdracht zal op basis van nacalculatie wordt vastgesteld en in rekening worden gebracht.

- 6.2 Als uitdrukkelijk in de overeenkomst een 'vaste prijs' is overeengekomen, dan geldt deze prijs voor de opdracht, exclusief de door Marunga (in overleg met opdrachtgever) gemaakte onkosten. Indien de opdracht, met instemming van opdrachtgever, wordt gewijzigd of uitgebreid, of Marunga extra werkzaamheden heeft moeten verrichten omdat opdrachtgever niet of onvoldoende duidelijk heeft geïnformeerd omtrent haar wensen, eisen of randvoorwaarden, zal Marunga de hiermee gepaard gaande extra kosten op basis van nacalculatie in rekening brengen en is opdrachtgever deze extra kosten verschuldigd.
- 6.3 Marunga heeft altijd het recht van de opdrachtgever vooruitbetaling of tussentijdse betaling te verlangen
- 6.4 Alle in offerte en/of overeenkomst vermelde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld
- 6.5 Opdrachtgever dient de factuur binnen 14 dagen na verzenddatum van de factuur te betalen. Verrekening door de opdrachtgever is niet toegestaan zonder akkoord van Marunga.

## **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 Marunga is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Marunga toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen onder de overeenkomst. De totale aansprakelijkheid van Marunga in verband met welke rechtsgrond dan ook, is (cumulatief) beperkt tot het bedrag van de prijs die de opdrachtgever krachtens art. 6 onder overeenkomst is verschuldigd.
- 7.2 Marunga is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van toepassing of gebruik van enige uitkomst van de opdracht, of die het gevolg is van gebreken van goederen die aan Marunga zijn geleverd.
- 7.3 Marunga is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Marunga geen invloed op kan uitoefenen, doch waardoor Marunga niet in staat is haar verplichtingen na te komen.